

OFFRE DE POSTE
Chargé.e de clientèle e-commerce H/F – Groupe HBF

Le Groupe HBF est entreprise de taille intermédiaire (ETI) spécialisée dans la conception, la fabrication et la distribution de matériel électrique, génie climatique, éclairage, domotique et objets connectés.

Depuis 2006, les dirigeants ont souhaité accroître la présence du Groupe à l'International.

Aujourd'hui, basé en Ariège, proche de la région toulousaine, le Groupe HBF emploie près de 260 collaborateurs et compte 6 filiales à travers 3 continents pour un chiffre d'affaires avoisinant les 100 millions d'euros en 2021.

Entreprise adhérente du Global Compact des Nations Unies, le Groupe HBF s'engage pour l'égalité des chances et l'équité des opportunités pour toutes et tous. Le traitement de vos données s'opérera en conformité avec le règlement général sur la protection des données.

Afin d'accompagner la croissance du Groupe et son développement, nous recherchons :

Un.e Chargé.e de clientèle e-commerce H/F

Notre Proposition ?

Dans le cadre du développement de notre activité et de ses marques consommateur, vous renforcerez l'équipe présente du pôle E-commerce.

Vos missions s'articuleront comme suit :

- Gestion de la relation client : réponses aux messages SAV (dans les délais impartis), réponse au standard téléphonique, traitement de la boîte mail.
- Assister et conseiller les clients : leur apporter des solutions pour garantir leur satisfaction
- Traiter les réclamations et demandes d'assistance
- Prise en charge des demandes SAV
- Vérification journalière des indicateurs propres à votre poste
- Saisir des commandes et des avoirs dans l'ERP groupe
- Gestion des commandes

Cette liste n'est pas limitative.

Et Vous ?

De formation Bac+2 spécialisé(e) en **commerce**, vous maîtrisez idéalement une **langue étrangère courante** à minima (anglais ou espagnol).

De nature empathique, autonome et rigoureux(se), vous aimez le **relationnel client**.

Challengeur.euse ayant de **fortes cultures du Web** et une aisance sur les **outils informatiques**, vous êtes un(e) **excellent(e) communicant(e)** et l'**esprit d'équipe et le contact clientèle** vous motivent.

OFFRE DE POSTE
Chargé.e de clientèle e-commerce H/F – Groupe HBF

Pourquoi Nous ?

Lieu : Labège (31)

Poste : CDI – Temps plein

Date de démarrage : dès que possible

Plusieurs bonnes raisons de nous rejoindre :

- Mutuelle familiale prise en charge à 2/3 par l'employeur
- Programme de mobilité
- Télétravail possible après la période d'essai validé (2 jours/semaine)
- Semaine de 35h en 4.5 jours

Le Groupe HBF avec sa taille humaine permet une **grande polyvalence** et **autonomie** à ses collaborateurs. Vous pouvez **apporter votre « pierre à l'édifice »** dans le développement de notre Groupe !

Vous aimez travailler en équipe ? Vous échangerez régulièrement avec les différents pôles du Groupe (Marketing, Force de vente, ADV, Approvisionnement, Logistique...), **centrales d'achat** et **prestataires externes**.

Alors si vous êtes intéressé(e) par ces missions et par l'idée d'intégrer notre équipe E-commerce, vous pouvez adresser votre CV par courriel à l'adresse suivante : recrutement@groupehbf.com