



OFFRE DE POSTE Chargé/e de clientèle – Groupe HBF

Le Groupe HBF, dont le siège est basé en région toulousaine, est spécialisé dans 3 domaines d'activités : l'équipement électrique, l'éclairage et la décoration, la domotique et la sécurité. Depuis 2006, les dirigeants ont souhaité accroître la présence du Groupe à l'international.

Aujourd'hui, le Groupe HBF compte 10 filiales : en France, Espagne, Pologne, Asie, Caraïbes et Océan Indien capables d'offrir et de distribuer les 6.000 références présentes au catalogue.

Les principaux clients du groupe sont les grandes enseignes de bricolage, les grandes surfaces alimentaires et spécialisés. Nos produits sont conçus en France au sein du département Recherche et Développement du Groupe HBF, ils sont fabriqués en Chine et en Europe, sous notre contrôle grâce à d'étroites collaborations avec des usines partenaires. Ces produits sont contrôlés au sein de nos laboratoires qualité chinois et français, qui imposent des normes (NF et CE).

Le Groupe compte aujourd'hui trois sites en région toulousaine : son siège à Auterive (31), ses pôles E-commerce et Technologies d'Innovations à Labège (31) et son pôle Logistique à Mazères (09).

Dans le cadre du développement de notre activité E-commerce et de ses marques consommateur, nous recherchons :

Un/e Chargé/e de clientèle H/F

Notre Proposition ?

Au sein de la Direction E-commerce, vos missions s'articuleront comme suit :

- Gestion de la relation client
- Participation à la mise en place d'un outil CRM
- Analyse statistique des indicateurs de performance et formulation de recommandations techniques et commerciales
- Gestion de la e-réputation des marques consommateurs et produits
- Animation des réseaux sociaux

Cette liste n'est pas limitative.

Et Vous ?

De formation Bac+3 minimum spécialisé(e) en **Marketing, Web Marketing ou Communication Digitale**, vous maîtrisez une **langue étrangère courante** à minima (anglais ou espagnol).

De nature empathique, autonome et rigoureux(se), vous excellez dans **la communication et les outils du marketing digital**.

Challengeur(euse) ayant de **fortes cultures du Web** et une aisance sur les **outils informatiques**, vous êtes un(e) **excellent(e) communicant(e)** et **l'esprit d'équipe et le contact clientèle** vous motivent.

OFFRE DE POSTE
Chargé/e de clientèle – Groupe HBF

Pourquoi Nous ?

Lieu : Labège (31)

Poste : CDD 6 mois – Temps plein

Date de démarrage : dès que possible

Le Groupe HBF avec sa taille humaine permet une **grande polyvalence** et **autonomie** à ses collaborateurs. Vous pouvez **apporter votre « pierre à l'édifice »** dans le développement de notre Groupe !

C'est une véritable opportunité à saisir pour venir contribuer au succès d'une **activité en plein essor et développer des compétences dans la Communication et le Marketing Digital**.

Alors si vous êtes intéressé(e) par ces missions et par l'idée d'intégrer notre équipe « E-commerce », vous pouvez adresser votre candidature par courriel à l'adresse suivante : recrutement@groupehbf.com