

OFFRE D'EMPLOI Chargé/e trade Marketing International (CDD) – Groupe HBF

Le Groupe HBF, dont le siège est basé en région toulousaine, est spécialisé dans 3 domaines d'activités : l'équipement électrique, l'éclairage et la décoration, la domotique et la sécurité. Depuis 2006, les dirigeants ont souhaité accroître la présence du Groupe à l'international.

Aujourd'hui, le Groupe HBF compte 10 filiales : en France, Espagne, Pologne, Asie, Caraïbes et Océan Indien capables d'offrir et de distribuer les 6.000 références présentes au catalogue.

Les principaux clients du groupe sont les grandes enseignes de bricolage, les grandes surfaces alimentaires et spécialisés. Nos produits sont conçus en France au sein du département Recherche et Développement du Groupe HBF, ils sont fabriqués en Chine et en Europe, sous notre contrôle grâce à d'étroites collaborations avec des usines partenaires. Ces produits sont contrôlés au sein de nos laboratoires qualité chinois et français, qui imposent des normes (NF et CE).

Dans le cadre d'un accroissement d'activité notamment au sein de filiales étrangères et pour accompagner la direction commerciale dans son développement, nous recherchons :

Un/e Chargé/e trade Marketing International H/F

Notre Proposition ?

Au sein de la Direction commerciale, vous serez chargé(e) de traiter les commandes pour l'ensemble du Groupe au niveau International et assisterez les équipes de la force de vente. Vous réceptionnerez également les appels téléphoniques et vous renseignerez les clients au gré de leur demande. Vos missions s'articuleront comme suit :

- Réception des appels téléphoniques et renseignement aux clients selon leur demande (suivi des commandes, demande d'information)
- Traitement des commandes selon les spécificités clients (plateforme, export, centrale, etc.)
- Réalisation d'études techniques et commerciales des demandes (délais de fabrication, disponibilité des produits)
- Participation à l'élaboration des devis et transmission des dossiers sur les modalités techniques et commerciales auprès des clients et des commerciaux
- Enregistrement des commandes et vérification des conditions de réalisation
- Suivi des éléments de facturation et transmission au service concerné (comptabilité, contentieux)
- Suivi de la clientèle et proposition de solutions en cas de dysfonctionnement (livraison, garantie, règlement)
- Organisation des actions commerciales à mettre en place au sein du groupe : mailings promotionnels, challenges de vente
- Réalisation de campagnes de relance téléphonique
- Suivi et classement des dossiers export Cette liste n'est pas limitative. De réelles perspectives d'évolution, notamment vers davantage de commerce sont possibles sur ce poste

Cette liste n'est pas limitative.

OFFRE D'EMPLOI
Chargé/e trade Marketing International (CDD) – Groupe HBF

Et vous ?

Idéalement **de formation Bac +3 en commerce International** ou équivalent, vous êtes fort(e) d'**au moins une expérience professionnelle similaire réussie**.

Rigoureux(se), organisé(e) et ayant le sens des priorités, vous savez faire preuve **d'autonomie et de réactivité**.

Votre forte appétence pour **le relationnel** et **votre maîtrise des outils bureautiques** vous permettront de mener à bien vos missions. La **maîtrise de l'anglais** à minima, et de l'espagnol de préférence sont demandés sur ce poste

Pourquoi Nous ?

Poste : CDD – Temps plein
Date de démarrage : 04/04/2022
Lieu : Labège

Le Groupe HBF avec sa taille humaine permet une grande **polyvalence et autonomie** à ses collaborateurs. Vous pouvez apporter votre « **pierre à l'édifice** » dans le développement de notre Groupe !

Vous aimez le contact ? Vous échangerez régulièrement avec les différents pôles du Groupe.

Alors si vous êtes intéressé(e) par ces missions et par l'idée d'intégrer notre équipe commerciale, vous pouvez adresser votre candidature par courriel à l'adresse suivante :

recrutement@groupehbf.com